

Mobile CRM

Solutions de CRM pour le terrain par update



**Soyez plus proche de vos clients
grâce au CRM mobile !**

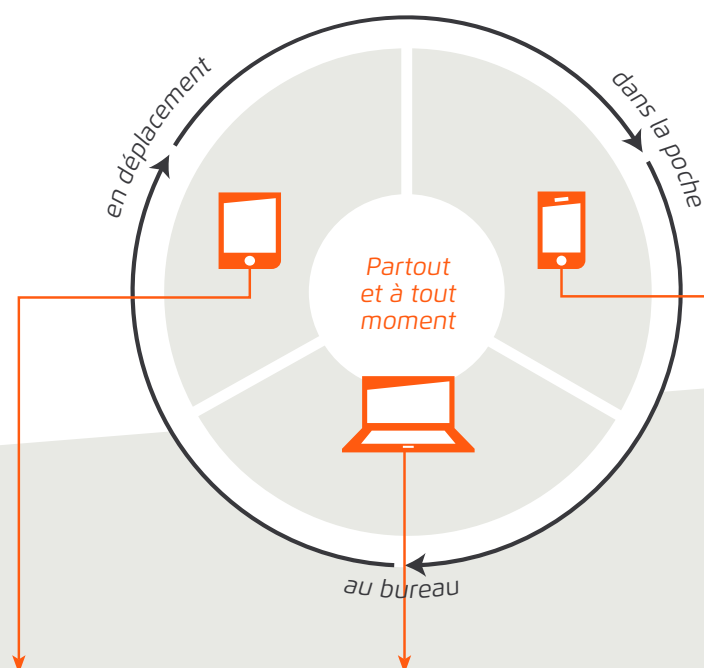
Eloignez-vous du bureau et rapprochez-vous de vos clients. Que vous soyez sur la route, sur un point de vente ou en réunion, les solutions de CRM mobile d'update vous donnent accès à l'ensemble des données pertinentes et vous permettent de traiter les demandes et commandes sur le terrain.

update.CRM

Nos clients sont **plus performants.**

Sept bonnes raisons d'opter pour les solutions de CRM mobile d'update :

1. Disposer de vos données clients partout et à tout moment.
2. Pouvoir prendre des décisions en temps réel, où que vous vous trouviez.
3. Bénéficier d'une interaction directe entre collaborateurs itinérants et sédentaires : fini les commandes transmises en bloc à la fin de la semaine !
4. En finir avec les documents papier.
5. Renvoyer une image encore plus professionnelle à vos clients lors des rendez-vous.
6. L'intuitivité et la convivialité de nos solutions favorisent leur acceptation par les utilisateurs et la qualité des données s'en ressent.
7. Le mode hors connexion permet d'utiliser CRM.pad même sans couverture réseau, par exemple lors de déplacements en train ou en avion.



« Avec CRM.pad, chaque utilisateur peut gagner jusqu'à 90 minutes par jour. »

Ingo Klar, Pascoe Naturmedizin

CRM.pad 2.0

Disponible dans l'Apple App-store

- > Design épuré
- > Fonctions intelligentes
- > Maniement simple
- > Fonctionnalités spécifiques par secteur
- > Mode hors connexion optimisé

Update.CRM

Fonctionnalités CRM sur grand écran

Toutes ces fonctions, y compris le mode hors connexion, sont également disponibles sur grand écran : la solution web d'update est compatible avec toutes les tablettes et ordinateurs portables

CRM.mobile

Mettez le CRM dans votre poche !

- > Une application web basée sur un navigateur et spécialement conçue pour les smartphones et tablettes
- > Saisie de données en un minimum de clics
- > Idéal pour la préparation des visites, la gestion de contacts ou la planification d'activités

Les principales fonctions du CRM mobile en bref :

Fonctionnalité	CRMpad 2.0	CRM.mobile
Design / convivialité Affichage optimal des données et maniement simple, grâce notamment au tableau de bord épuré et simple d'utilisation, à la mise en avant des contenus et à la navigation optimisée.	✓✓✓✓✓	✓✓✓✓✓
Navigation avec GPS et Apple Maps La géolocalisation permet d'identifier tous les clients dans un périmètre donné autour du lieu où vous vous trouvez en temps réel. Vous pouvez ainsi réagir au pied levé à toute annulation de rendez-vous ou modification de votre emploi du temps. L'intégration des Apple Maps permet de situer les clients sur une carte.	✓✓✓✓✓	✓✓✓
Préparation des visites L'agenda avec affichage mensuel, hebdomadaire ou quotidien facilite la planification de vos rendez-vous internes comme externes. Vous pouvez également consulter l'agenda de vos collaborateurs.	✓✓✓✓✓	✓✓✓
Conseil et saisie de commandes en situation de mobilité Présentation des nouveautés produits et offres sur terminal mobile pendant vos rendez-vous, consultation des documents en même temps que le client.	✓✓✓✓✓	-
Mode hors connexion Travaillez dans le train ou l'avion et gérez vos données. La synchronisation s'effectue automatiquement dès que la connexion réseau est rétablie.	✓✓✓✓✓	-
Design corporate Adaptation à la charte graphique de l'entreprise.	✓✓✓✓✓	✓✓
Affichage configurable L'affichage s'adapte en fonction des processus que vous utilisez, la conception d'offres par exemple. Trois types d'affichage sont disponibles au choix : affichage liste, affichage graphique ou catalogue PDF.	✓✓✓✓✓	-

Peu évolué

Très évolué

update university propose des webinaires et formations pour optimiser l'utilisation du produit.



Configuration technique pour le CRM mobile d'update

	CRM.pad 2.0	CRM.mobile
Version	CRM.pad 2.0	CRM.mobile 1.x
Système d'exploitation	iOS 7.0 ou plus	<ul style="list-style-type: none">> Apple iPhone iOS 6.x ou plus> Google Android 4.2 ou plus> Microsoft Windows Phone 8
Connexion	3G/4G ou WIFI	3G/4G ou WIFI
Solution CRM d'update	update.CRM	update.CRM



Pour plus d'informations
et télécharger la démo

rendez-vous sur notre site :
www.update.com/fr/mobile

